

TAXI RUITER KAN VERDER GROEIEN OP NIEUWE LOCATIE BAANSTEE-NOORD...

Hard werken en Hollandse nuchterheid leiden tot een bloeiend taxibedrijf



“We doen het met z’n allen. Iedereen draagt zijn steentje bij. Dat verklaart een groot deel van ons succes.” Aan het woord is Monique Ruiters. Op 1 juli 2017 was het tien jaar geleden dat Monique en Rick Ruiters samen startten met hun bedrijf Taxi Ruiters. Met zijn tweetjes met één auto. Tien jaar later hebben zij een pand van 300m² verwisseld voor een prachtig pand van 828m² op bedrijventerrein Baanste Noord. Alle ruimte voor de inmiddels 17 auto’s en 24 man personeel.

Rick en Monique vertellen dat zij kwaliteit altijd hoog in het vaandel hebben staan. Van begin af aan en dat werpt, met name via mond-op-mond reclame, zijn vruchten af. Monique: “Mensen vertellen het aan elkaar door. Kwaliteit betekent voor ons dat we doen wat we beloven. We zijn betrouwbaar. Verder zijn de chauffeurs altijd in pak met stropdas. Deur open houden voor mensen. Dat zijn elementen die wij na 10 jaar nog steeds koesteren.”

DIVERSE KLANTEN IN EEN BREED WERKTERREIN

De grote variëteit aan klanten is een ander sterk punt van Taxi Ruiters. Van zakelijk tot zieken en van kinderen tot pakketjes. Zelfs verzekeringsmaatschappijen bellen Taxi Ruiters wanneer een verzekerde met de auto is gestrand. Wordt de onfortuinlijke bestuurder keurig thuis afgezet. Het werkterrein bestrijkt half Noord-Holland, hoewel er op het moment van het gesprek ook een auto onderweg is naar Goes. Dit wordt verzorgd onder de noemer Valys Vervoer, waarbij ouderen van deur tot deur verzekerd zijn van een comfortabele rit. Onderhoud wordt door Rick zelf gepleegd. In de enorme hal van de nieuwe vestigingsplek van Taxi Ruiters is dat geen enkel probleem.

NO-NONSENSE FAMILIEBEDRIJF

Taxi Ruiters is een echt familiebedrijf. Want behalve Monique en Rick, is ook de vader van Monique actief. Op beide moeders kan ook gerekend worden, bijvoorbeeld wanneer er opgepast moet worden op de kinderen van Monique en Rick. Een vriend, neef en zwager hebben meegeholpen de nieuwe vloer in het pand te leggen en zus heeft geholpen met meubilair uitkiezen. Zo draagt iedereen zijn steentje bij.

Rick: “We zijn trots op waar we nu staan. Maar tegelijkertijd blijven we ons zelf. Gewoon. Hollandse nuchterheid, niet overmoedig worden. We gaan door op het ingeslagen pad. De dynamiek van de markt zal met name bepalend zijn voor welke strategie we gaan. Als er iets voorbij komt, dan springen we erop in.”

IEDEREEN KAN HIER VAN ALLES, VAN EEN AUTO BEMANNEN TOT DE CENTRALE BEDIENEN...

Monique vult aan: “Wat het bedrijf ook mooi maakt is dat iedereen alles doet. Iedereen kan hier alles, van een auto bemannen tot de centrale bediening. Wij worden niet gek van vieze handen. Of ik nou de garage sta uit te vegen of een auto moet schoonmaken of achter de centrale zit, het maakt niet uit.”

Binnenzeestraat 24, 1446 AB Purmerend
Tel 0299-475150, Email mruijter@xs4sall.nl
www.taxiruiters.nl